

**Luzerner
Kantonalbank**

Der schnelle Weg ins E-Banking

Logins bestätigen & Zahlungen freigeben mit
der Key-App der Luzerner Kantonalbank

Die App «LUKB Key»

Die «LUKB Key»-App ist Ihr Schlüssel zum E-Banking der LUKB. Sie können mit der App ganz einfach das Login ins E-Banking bestätigen und Zahlungen freigeben.



Vorteile der App

- Einfaches Login und schnelle Zahlungsbestätigung mittels Push-Mitteilung
- Pro Gerät bis zu 8 Verträge aktivierbar

Hohe Sicherheit

Die App erfüllt hohe Sicherheitsstandards und übermittelt Daten nur über verschlüsselte Kanäle. Der zu aktivierende Geräteschutz (PIN, Fingerabdruck oder Gesichtserkennung) schützt die App vor unbefugtem Zugriff - auch bei einem Verlust des Smartphones.

Besitzen Sie kein Smartphone?

Mit dem LUKB Digipass ist das Login ins E-Banking auch ohne Smartphone möglich. Weitere Informationen zum Digipass finden Sie auf Seite 4.

Das Login einrichten

Zur Aktivierung sind nur wenige Schritte notwendig.



LUKB Key

1. «LUKB Key» herunterladen

Laden Sie die kostenlose App «LUKB Key» aus dem App Store oder dem Google Play Store auf Ihr Smartphone.



2. App einrichten

Öffnen Sie die App und richten Sie diese gemäss den Anweisungen auf dem Gerät ein.

3. Login ins E-Banking

Melden Sie sich auf dem Computer mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort im E-Banking an.

4. Aktivierung durchführen

Folgen Sie den Anweisungen. Sie werden Schritt für Schritt durch die Aktivierung geführt.

Hinweis: Die App «LUKB Key» muss nach der erfolgreichen Aktivierung installiert bleiben.

Login ohne Smartphone



LUKB Digipass

1. Digipass bestellen

Bestellen Sie den Digipass bei der LUKB unter lukb.ch/loginverfahren (einmalig CHF 49.-).

2. Gerät empfangen

Sie erhalten das Gerät per Post zugestellt.

3. Login ins E-Banking

Nachdem Sie das Gerät erhalten haben: Melden Sie sich auf dem Computer mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem persönlichen Passwort im E-Banking an.

4. Aktivierung durchführen

Sie werden anschliessend Schritt für Schritt durch die Aktivierung geführt.

So einfach funktioniert das neue Login

Je nach Gerät können Sie sich mittels Push-TAN oder Photo-TAN einloggen. Das gewünschte Verfahren wählen Sie in den E-Banking-Einstellungen aus.



Push-TAN

Das schnelle Login mittels Push-Mitteilung.

Login-Vorgang

1. Melden Sie sich im E-Banking an.
2. Sie erhalten eine Push-Mitteilung auf Ihr Smartphone.
3. Bestätigen Sie das Login in der Key-App.



Photo-TAN

Für Kunden ohne bzw. mit schlechter Internetverbindung auf dem Smartphone bzw. für Kunden mit einem Digipass. Login durch Scannen eines Mosaiks.

Login-Vorgang

1. Melden Sie sich im E-Banking an.
2. Das E-Banking generiert ein farbiges Mosaik.
3. Scannen Sie das farbiges Mosaik mit der LUKB Key-App bzw. dem Digipass.
4. Geben Sie den Sicherheitscode im E-Banking ein.



Häufig gestellte Fragen

! Was muss ich tun, wenn ich ein neues Smartphone habe?

Melden Sie sich mit dem alten Gerät im E-Banking an und fügen Sie das neue Smartphone über Einstellungen → Geräte hinzu, bevor Sie das alte Gerät löschen.

Wie kann ich ein weiteres Gerät für das Login hinzufügen?

Nach dem Login ins E-Banking können Sie ein weiteres Gerät hinzufügen. Klicken Sie dazu oben auf das Profil Icon und danach auf Sicherheitsoptionen verwalten → Geräte → Weiteres Gerät aktivieren. Jetzt können Sie ein neues Gerät erfassen.

Ich habe ein neues Smartphone, das alte Gerät aber nicht mehr. Was kann ich tun?

Melden Sie sich im E-Banking mit Ihrer Vertragsnummer und dem Passwort an. Wählen Sie im Anschluss die Funktion «Gerät neu einrichten» und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Haben Sie weitere Fragen zum Loginverfahren oder zum LUKB E-Banking?

Unser E-Banking-Helpdesk steht Ihnen von Montag bis Freitag, 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr unter 0844 844 866 gerne zur Verfügung.

Was muss ich beachten, wenn ich einen Vertrag erneut aktivieren möchte?

Um ein Gerät erneut zu aktivieren, müssen Sie den zuvor hinterlegten Vertrag bzw. die FDO-Lizenz in Ihrer Key App via Zahnrad-Symbol unter «Aktivierte Verträge» entfernen. Danach können Sie den gewünschten Vertrag neu aktivieren.

Ist es möglich, mehrere E-Banking-Verträge auf einem Gerät zu erfassen?

Sie können auf der Key-App oder dem Digipass bis zu acht unterschiedliche E-Banking-Verträge hinterlegen.

Ist E-Banking sicher?

Das E-Banking bietet eine hohe Sicherheit; Prozesse, Infrastruktur und Apps werden regelmässig durch spezialisierte Sicherheitsfirmen überprüft. Sie als Benutzer von E-Banking sind allerdings ebenfalls angehalten, Sorgfalt walten zu lassen: Informieren Sie sich zum Thema «Sicherheit im E-Banking» unter [lukb.ch/sicherheit](https://www.lukb.ch/sicherheit)

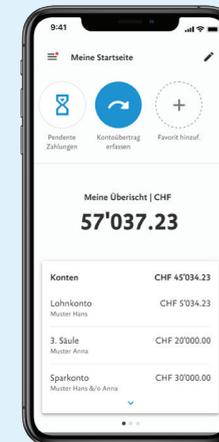
E-Banking bequem auf dem Smartphone

Kontostand von unterwegs überprüfen? Mit der App «LUKB E-Banking» kein Problem. Zahlungen schnell erledigen? Mit dem Rechnungs-Scanner eine Frage von Sekunden.



Das bietet Ihnen die App

- Gesamtübersicht über alle Konten und Depots
- Rechnungen scannen und direkt freigeben
- eBill-Rechnungen überprüfen und bezahlen
- Digital vorsorgen - mit fluks 3a
- Wertschriften kaufen und verkaufen
- Schnelles Login mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung
- Und vieles mehr: [lukb.ch/e-banking-app](https://www.lukb.ch/e-banking-app)



Geniessen Sie das einfache E-Banking. Jetzt kostenlos im App Store oder Google Play Store.





Luzerner Kantonalbank AG
Pilatusstrasse 12
6003 Luzern

Telefon +41 (0) 844 822 811
info@lukb.ch
lukb.ch

