



**Luzerner
Kantonalbank**

Aktivierung «LUKB Digipass»

Anleitung zur Einrichtung des E-Banking-Logins

Hinweis

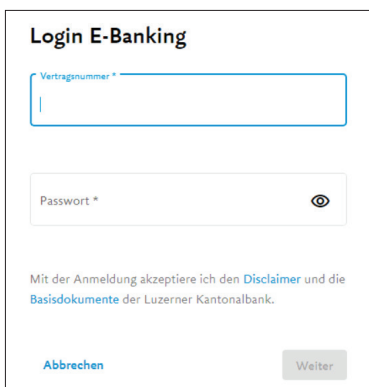
Der Digipass ist wiederaufladbar. Laden Sie das Gerät vor dem ersten Gebrauch vollständig mit dem mitgelieferten Ladekabel auf. Der Ladestatus wird im Display angezeigt.



1. Login ins E-Banking

Rufen Sie auf Ihrem Computer die Login-Seite des E-Bankings unter lukb.ch auf.

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf «Weiter»



The screenshot shows a web form titled "Login E-Banking". It contains two input fields: "Vertragsnummer*" and "Passwort*", both with asterisks indicating they are required. The "Passwort*" field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a line of text: "Mit der Anmeldung akzeptiere ich den [Disclaimer](#) und die [Basisdokumente](#) der Luzerner Kantonalbank." At the bottom, there are two buttons: "Abbrechen" on the left and "Weiter" on the right.



2. Digipass starten

Starten Sie den Digipass, indem Sie die Taste oben rechts drücken.





3. Erstes Mosaik scannen

Scannen Sie mit dem Digipass das Mosaik auf Ihrem Aktivierungsbrief.

Anschließend werden Sie aufgefordert, eine PIN zu definieren (4 bis 6 Stellen). Wiederholen Sie die PIN-Eingabe und drücken Sie auf «OK». Sobald die Meldung «PIN korrekt eingestellt» erscheint, können Sie auf «Weiter» drücken.





4. Aktivierungscode eingeben

Auf dem Digipass wird der Aktivierungscode angezeigt. Geben Sie diesen Code auf dem Computer in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie danach auf «Weiter».

a) Anzeige Neukunden



1 Vertrag auf Gerät aktivieren — 2 Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking — 3 Aktivierung auf Mobile abschliessen

1. Erstes Mosaik scannen

Bitte scannen Sie das Mosaik vom Aktivierungsbrief mit der «LUKB Keys» App oder Ihrem Digipass-Gerät.

2. Aktivierungscode eingeben

Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Aktivierungscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

Aktivierungscode *

Abbrechen Weiter


b) Anzeige bestehende Kunden



1 Vertrag auf Gerät aktivieren — 2 Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking — 3 Aktivierung auf Mobile abschliessen

1. Erstes Mosaik scannen

Bitte scannen Sie das Mosaik mit der «LUKB Keys» App oder Ihrem Digipass-Gerät.



2. Aktivierungscode eingeben

Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Aktivierungscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

Aktivierungscode *

Abbrechen Weiter



5. Eingaben bestätigen

Drücken Sie im Digipass nun auf «Ja».

Die Rückfrage «Haben Sie den Aktivierungscode erfolgreich im LUKB Portal eingegeben?» können Sie mit «Ja» bestätigen.



6. Zweites Mosaik scannen

Auf dem Computer wird ein zweites Mosaik angezeigt. Drücken Sie auf dem Digipass auf «Weiter» und scannen Sie das Mosaik.





7. Sicherheitscode eingeben

Geben Sie dem Digipass einen Namen und tippen Sie diesen in das Feld «Name für Gerät» ein.

Den auf dem Digipass angezeigten Sicherheitscode müssen Sie in das Feld «Sicherheitscode» auf dem Computer eingeben. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

The screenshot shows a web page titled "Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking". It contains three numbered steps:

- 1. Gerät bezeichnen**
Vergeben Sie Ihrem Gerät einen eindeutigen Namen (z. B. «iPhone von Hans»).
Name für das Gerät *

2. Zweites Mosaik scannen
Bitte scannen Sie nun das neue Mosaik mit Ihrem Gerät.
[Image of a colorful mosaic]

3. Sicherheitscode eingeben
Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Sicherheitscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».
Sicherheitscode *

Buttons: Abbrechen, Weiter



8. Aktivierung auf Digipass abschliessen

Die Rückfrage «Haben Sie den Code erfolgreich im LUKB Portal eingegeben?» können Sie mit «Ja» bestätigen.

Danach können Sie den Hinweis «Aktivierung erfolgreich abgeschlossen» mit «Weiter» bestätigen.





9. Aktivierung auf dem Computer abschliessen

Auf dem Computer wird ebenfalls eine Erfolgsmeldung angezeigt. Diese können Sie mit Klick auf «Weiter» bestätigen.

Der Digipass ist nun eingerichtet und Sie können Ihre Bankgeschäfte im E-Banking erledigen.

✓ Vertrag auf Gerät aktivieren — ✓ Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking — 3 Aktivierung auf Mobile abschliessen

Aktivierung abschliessen

Wichtig: Bitte schliessen Sie zuerst den Aktivierungsprozess auf der «LUKB Key» App oder dem LUKB Digipass-Gerät vollständig ab.

[Weiter](#)

Support

Haben Sie weitere Fragen zum E-Banking? Unser E-Banking Helpdesk 0844 844 866 steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr gerne zur Verfügung.



Luzerner Kantonalbank AG
Pilatusstrasse 12
6003 Luzern

Telefon +41 844 822 811
info@lukb.ch
lukb.ch

