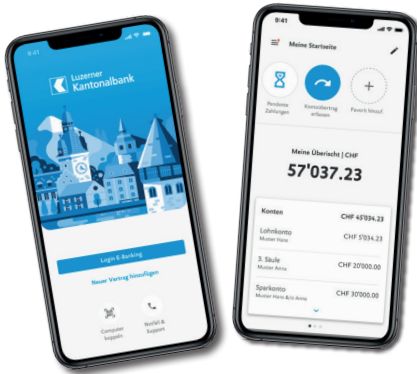


Luzerner  
Kantonalbank

## Aktivierung E-Banking

Anleitung zur Einrichtung

# E-Banking auf Ihrem Smartphone einrichten



**Hinweis:** Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung mit der «LUKB E-Banking-App».

## 1. Apps downloaden

Laden Sie die Apps «LUKB Key» und «LUKB E-Banking» aus dem Apple App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone.



LUKB Key

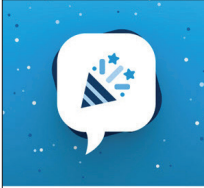


LUKB E-Banking



## 2. LUKB E-Banking einrichten

Öffnen Sie die App «LUKB E-Banking». Sie sehen eine kurze Einführung.

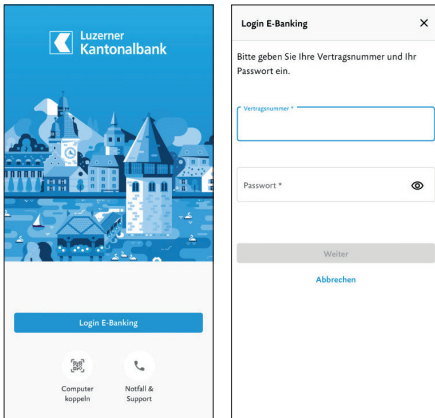


**Die Highlights der LUKB E-Banking-App in fünf Schritten**

Die E-Banking-App erscheint in neuem Design und mit verbesserter Benutzerführung. Dank den praktischen Funktionen und der einfachen Bedienung erledigen Sie sämtliche Bankgeschäfte auch unterwegs.

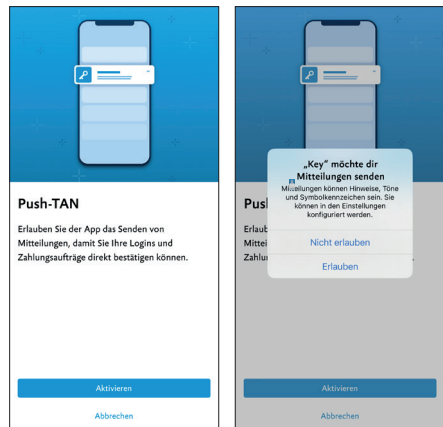
### 3. Vertragsnummer und Passwort eingeben

Melden Sie sich in der E-Banking-App mit Ihrer Vertragsnummer und Ihrem Passwort an. Sie finden Ihre persönliche Vertragsnummer im Aktivierungsbrief, das Initialpasswort finden Sie im Passwortbrief. In einem späteren Schritt können Sie ein persönliches Passwort wählen.



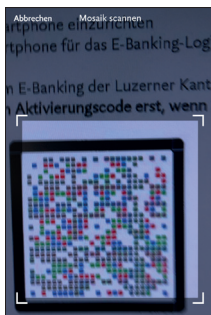
### 4. Push-TAN aktivieren

Nachdem Sie auf den Knopf «Mosaik scannen» drücken, werden Sie automatisch zur App «LUKB Key» weitergeleitet. Aktivieren Sie Push-TAN, damit Login-Anfragen und Zahlungsfreigaben direkt an Ihr Smartphone gesendet werden. Tippen Sie dazu zuerst auf «Aktivieren» und erlauben Sie danach der Key-App das Senden von Mitteilungen.



### 5. Mosaik scannen

Scannen Sie nun das auf dem Aktivierungsbrief abgebildete Mosaik. Die Registrierung wird nun für Sie durchgeführt.



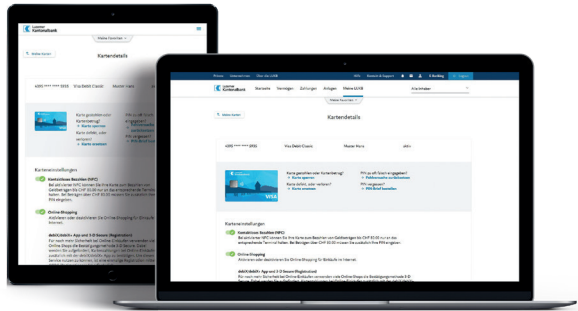
### 6. Passwort ändern

Wählen Sie ein eigenes, sicheres Passwort für das E-Banking. Dieses gilt sowohl für den Zugriff per App als auch für den Zugriff am Computer. Klicken Sie auf «Speichern».

### 7. Ihr E-Banking ist eingerichtet

Bei erfolgreicher Änderung des Passworts erhalten Sie eine Bestätigung. Klicken Sie auf «Zum E-Banking». Sie sind nun im E-Banking angemeldet.

# Einrichtung des E-Bankings am Computer

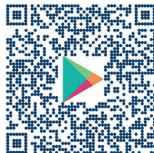


**Hinweis:** Wir empfehlen Ihnen die Einrichtung mit der App «LUKB E-Banking», da Sie dann sämtliche Schritte am Smartphone durchführen können. Sie finden eine Schritt-für-Schritt-Beschreibung auf der vorderen Doppelseite.

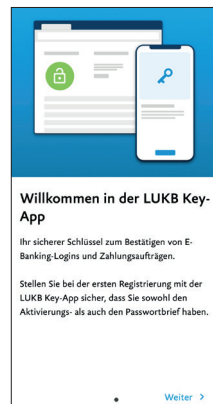
**1. «LUKB Key»-App herunterladen**  
Laden Sie die App «LUKB Key» aus dem Apple App Store oder Google Play Store auf Ihr Smartphone.



LUKB Key

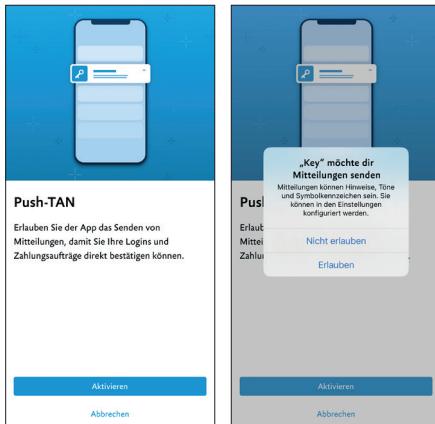


**2. LUKB E-Banking einrichten**  
Öffnen Sie die App «LUKB Key». Sie sehen eine kurze Einführung.



### 3. Push-TAN aktivieren

Aktivieren Sie Push-TAN am Smartphone, damit Login-Anfragen und Zahlungsfreigaben direkt am Smartphone gesendet werden. Tippen Sie dazu zuerst auf «Aktivieren» und erlauben Sie danach der Key-App das Senden von Mitteilungen.



### 4. Vertrag am Computer aktivieren

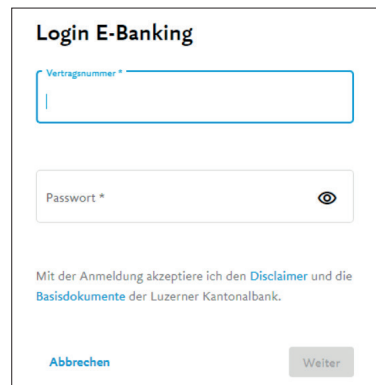
Wenn Sie die E-Banking-Einrichtung am Computer durchführen möchten, drücken Sie den Knopf «Aktivierung am Smartphone und Computer».



### 5. Login ins E-Banking

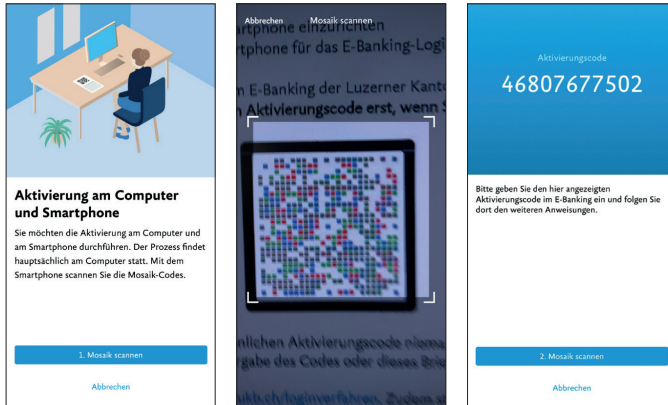
Rufen Sie auf Ihrem Computer die Loginseite des E-Bankings unter [lukb.ch](http://lukb.ch) auf.

Geben Sie Ihre Vertragsnummer und das Passwort ein. Ihre Vertragsnummer finden Sie im Aktivierungsbrief, das Initialpasswort im Passwortbrief. In einem späteren Schritt können Sie ein persönliches Passwort wählen. Klicken Sie auf «Weiter».



## 6. Erstes Mosaik scannen

Scannen Sie das Mosaik, das im Aktivierungsbrief abgebildet ist. Nach dem Scannen erscheint auf Ihrem Smartphone der Aktivierungscode.



**Aktivierung am Computer und Smartphone**

Sie möchten die Aktivierung am Computer und am Smartphone durchführen. Der Prozess findet hauptsächlich am Computer statt. Mit dem Smartphone scannen Sie die Mosaik-Codes.

1. Mosaik scannen

Abbrechen

Abbrechen Mosaik scannen  
Smartphone einzurichten  
Smartphone für das E-Banking-Logi  
n E-Banking der Luzerner Kant  
h Aktivierungscode erst, wenn  
nlichen Aktivierungscode nisma  
gabe des Codes oder dieses. Die  
sch ich zugreifen können. Zudem s

Aktivierungscode  
46807677502

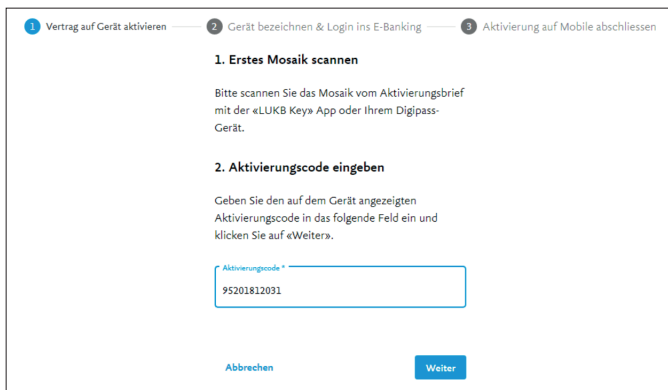
Bitte geben Sie den hier angezeigten Aktivierungscode im E-Banking ein und folgen Sie dort den weiteren Anweisungen.

2. Mosaik scannen

Abbrechen

## 7. Aktivierungscode eingeben

Geben Sie am Computer den Aktivierungscode in das Feld «Aktivierungscode» ein. Klicken Sie danach auf «Weiter».



1 Vertrag auf Gerät aktivieren — 2 Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking — 3 Aktivierung auf Mobile abschliessen

**1. Erstes Mosaik scannen**

Bitte scannen Sie das Mosaik vom Aktivierungsbrief mit der «LUKB Key» App oder Ihrem Digipass-Gerät.

**2. Aktivierungscode eingeben**

Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Aktivierungscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

Aktivierungscode \*

95201812031

Abbrechen Weiter

## 8. Zweites Mosaik scannen

Am Computer wird ein zweites Mosaik angezeigt. Drücken Sie zum Scannen in der «LUKB Key»-App unterhalb des Aktivierungscodes auf «2. Mosaik scannen». Nun erscheint ein Sicherheitscode.

Aktivierungscode  
**46807677502**

Bitte geben Sie den hier angezeigten Aktivierungscode im E-Banking ein und folgen Sie dort den weiteren Anweisungen.

2. Mosaik scannen

Abbrechen

Abbrechen Mosaik scannen

1. Gerät bezeichnen  
Vergeben Sie Ihrem Gerät einen eindeutigen Namen (z.B. «Phone vom Hansi»).  
Name für das Gerät

2. Zweites Mosaik scannen  
Bitte scannen Sie nun das neue Mosaik mit Ihrem Gerät.

3. Sicherheitscode eingeben  
Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Sicherheitscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

Abbrechen

## 9. Sicherheitscode eingeben

Geben Sie Ihrem Smartphone einen Namen. Geben Sie den auf Ihrem Smartphone angezeigten Sicherheitscode im Feld «Sicherheitscode» auf dem Computer ein. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

Sicherheitscode  
**2584997**

Bitte geben Sie den hier angezeigten Sicherheitscode am Computer ein. Klicken Sie anschliessend am Computer auf «Weiter».

Bevor Sie die Aktivierung am Computer abschliessen, drücken Sie am Smartphone auf den Button «Ja und Aktivierung abschliessen».

Haben Sie den Sicherheitscode am Computer eingegeben?

Ja und Aktivierung abschliessen

Abbrechen

Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking

1. Gerät bezeichnen  
Vergeben Sie Ihrem Gerät einen eindeutigen Namen (z.B. «Phone vom Hansi»).  
Name für das Gerät

2. Zweites Mosaik scannen  
Bitte scannen Sie nun das neue Mosaik mit Ihrem Gerät.

3. Sicherheitscode eingeben  
Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Sicherheitscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».

Sicherheitscode \*  
429400

Abbrechen Weiter

## 10. Aktivierung auf App abschliessen

Tippen Sie in der App auf «Ja und Aktivierung abschliessen». Sie können die App danach schliessen.

Sicherheitscode  
**2584997**

Bitte geben Sie den hier angezeigten Sicherheitscode am Computer ein. Klicken Sie anschliessend am Computer auf «Weiter».

Bevor Sie die Aktivierung am Computer abschliessen, drücken Sie am Smartphone auf den Button «Ja und Aktivierung abschliessen».

Haben Sie den Sicherheitscode am Computer eingegeben?

Ja und Aktivierung abschliessen

Abbrechen

Sie haben den Vertrag erfolgreich aktiviert

OK

## 11. Aktivierung abschliessen

Auf dem Computer wird folgende Meldung angezeigt: Aktivierung abschliessen. Klicken Sie auf «Weiter».

Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking

**Aktivierung abschliessen**

Wichtig: Bitte schliessen Sie zuerst den Aktivierungsprozess auf der «LUKB Key» App oder dem LUKB Digpass-Gerät vollständig ab.

Weiter

## 12. Passwort ändern

Wählen Sie ein eigenes, sicheres Passwort für das E-Banking. Klicken Sie auf «Speichern». Das Passwort gilt sowohl für den Zugriff per App als auch für den Zugriff am Computer.

## 13. Ihr E-Banking ist eingerichtet

Bei erfolgreicher Passwortänderung erhalten Sie eine Bestätigung. Klicken Sie auf «Zum E-Banking». Sie sind nun im E-Banking angemeldet.

# E-Banking Login Verwendung der Key-App

## 1. Anmeldung auf dem PC

Rufen Sie auf Ihrem PC die Loginseite des E-Bankings unter [lukb.ch](http://lukb.ch) auf. Geben Sie Ihre Vertragsnummer und das Passwort ein und klicken Sie auf «Weiter».

Private Unternehmen Über die LUKB

Hilfe Kontakt & Support

Luzerner Kantonalbank

### Login E-Banking

Vertragsnummer \*

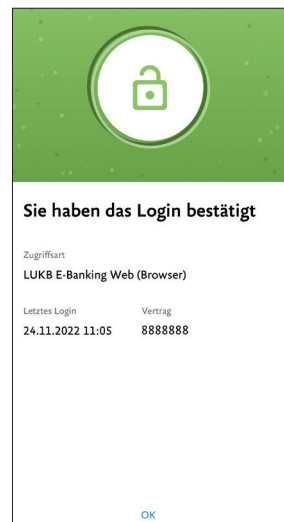
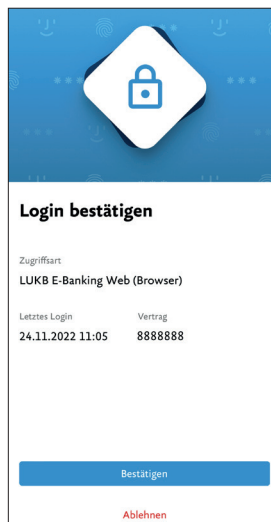
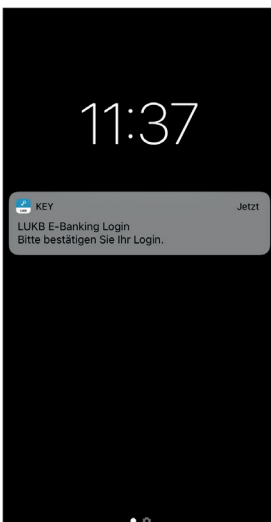
Passwort \*

Mit der Anmeldung akzeptiere ich den [Disclaimer](#) und die [Basisdokumente](#) der Luzerner Kantonalbank.

Abbrechen Weiter

## 2. Push-Mitteilung öffnen

Tippen Sie auf die Push-Mitteilung, welche an Ihr Smartphone gesendet wurde. Die Key-App wird geöffnet. Das Login können Sie mit «Bestätigen» freigeben. Sobald die Bestätigung angezeigt wird, können Sie die App schliessen.





### **3. Login erfolgreich**

Nach der Bestätigung auf dem Smartphone werden Sie auf dem PC automatisch im E-Banking eingeloggt.

#### **E-Banking-App - Login mittels App-to-App**

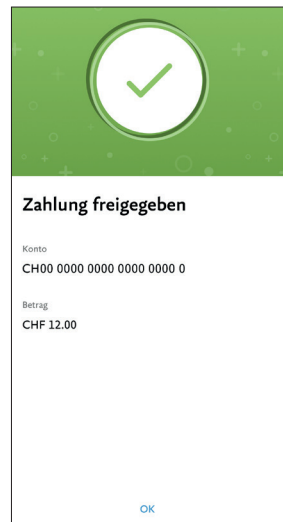
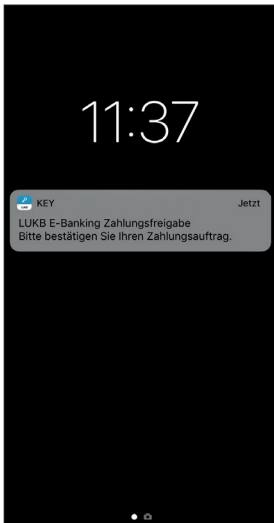
Öffnen Sie die aktuellste Version der «LUKB E-Banking» App und melden sich wie gewohnt mit Vertragsnummer und Passwort an. Anschliessend wird automatisch die Key-App geöffnet. Bestätigen Sie dort das Login, um das E-Banking zu nutzen.

# Zahlung freigeben

Falls Sie eine Zahlung freigeben müssen, erhalten Sie automatisch eine Push-Nachricht auf Ihr Smartphone.

## 1. Push-Mitteilung öffnen

Tippen Sie auf die Push-Mitteilung, welche an Ihr Smartphone gesendet wurde. Die Key-App wird geöffnet. Drücken Sie «Freigeben», um die Zahlung auszuführen. Sobald die Bestätigung angezeigt wird, können Sie die App schliessen.



## 2. Zahlung freigeben

Im E-Banking wird Ihnen nun bestätigt, dass die Zahlung freigeben wurde.



**Support:** Haben Sie weitere Fragen zum E-Banking? Unser E-Banking Helpdesk 0844 844 866 steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr gerne zur Verfügung.



**Luzerner  
Kantonalbank**

Luzerner Kantonalbank AG  
Pilatusstrasse 12  
6003 Luzern

Telefon +41 (0) 844 822 811  
info@lukb.ch  
lukb.ch

