



Luzerner  
Kantonalbank

## Aktivierung «LUKB Digipass»

Anleitung zur Einrichtung des E-Banking-Logins



## 1. Login ins E-Banking

Öffnen Sie auf Ihrem Computer die Login-Seite des E-Bankings unter [lukb.ch](http://lukb.ch)

Geben Sie Ihre Vertragsnummer sowie Ihr Passwort ein und klicken Sie auf «Weiter»

### Login E-Banking

Vertragsnummer \*

Passwort \*

Mit der Anmeldung akzeptiere ich den [Disclaimer](#) und die [Basisdokumente](#) der Luzerner Kantonalbank.

[Abbrechen](#) [Weiter](#)



## 2. Digipass starten

Starten Sie den Digipass, indem Sie die rote Taste in der Mitte drücken.





### 3. Erstes Mosaik scannen

Scannen Sie mit dem Digipass das Mosaik auf Ihrem Aktivierungsbrief.

Anschließend werden Sie aufgefordert, eine PIN zu definieren (4 bis 8 Stellen). Wiederholen Sie die PIN-Eingabe und drücken Sie auf «OK». Sobald die Meldung «Geräte-PIN erfolgreich gespeichert» erscheint, können Sie auf «Weiter» drücken.

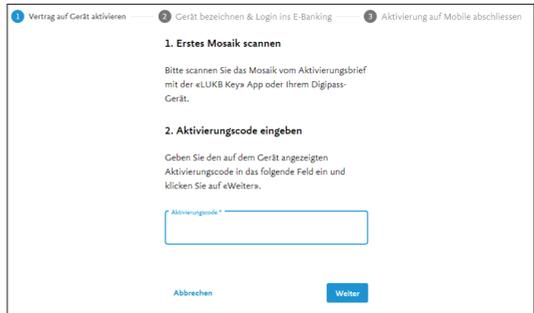




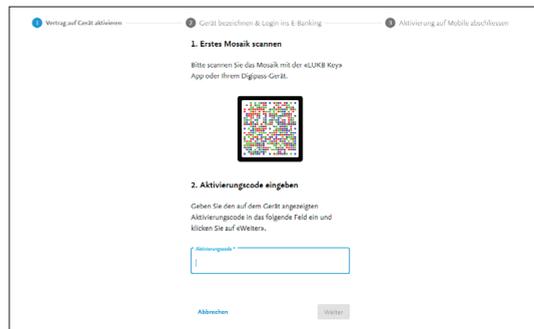
## 4. Aktivierungscode eingeben

Auf dem Digipass wird der Aktivierungscode angezeigt. Geben Sie diesen Code auf dem Computer in das entsprechende Feld ein. Klicken Sie danach auf «Weiter».

### a) Anzeige Neukunden



### b) Anzeige bestehende Kunden





## 5. Eingaben bestätigen

Die Rückfrage «Haben Sie den Aktivierungscode erfolgreich im E-Banking eingegeben?» können Sie mit «Ja» bestätigen.



## 6. Zweites Mosaik scannen

Auf dem Computer wird ein zweites Mosaik angezeigt. Drücken Sie auf dem Digipass auf «Weiter» und scannen Sie das Mosaik.





## 7. Sicherheitscode eingeben

Geben Sie dem Digipass einen Namen und tippen Sie diesen in das Feld «Name für Gerät» ein.

Den auf dem Digipass angezeigten Sicherheitscode müssen Sie in das Feld «Sicherheitscode» auf dem Computer eingeben. Klicken Sie anschliessend auf «Weiter».

The screenshot shows a web page titled "Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking". It contains three numbered steps:

- 1. Gerät bezeichnen**  
Vergeben Sie Ihrem Gerät einen eindeutigen Namen (z. B. «iPhone von Hans»).  
Name für das Gerät \*

Below the first step is a text input field.

- 2. Zweites Mosaik scannen**  
Bitte scannen Sie nun das neue Mosaik mit Ihrem Gerät.  
A square mosaic image is displayed.

- 3. Sicherheitscode eingeben**  
Geben Sie den auf dem Gerät angezeigten Sicherheitscode in das folgende Feld ein und klicken Sie auf «Weiter».  
Sicherheitscode \*

Below the third step is another text input field. At the bottom of the page are two buttons: "Abbrechen" and "Weiter".



## 8. Aktivierung auf Digipass abschliessen

Die Rückfrage «Haben Sie den Aktivierungscode erfolgreich im E-Banking eingegeben?» können Sie mit «Ja» bestätigen.

Danach können Sie den Hinweis «Sie haben den Digipass erfolgreich aktiviert.» mit «Weiter» bestätigen.





## 9. Aktivierung auf dem Computer abschliessen

Auf dem Computer wird ebenfalls eine Erfolgsmeldung angezeigt. Diese können Sie mit Klick auf «Weiter» bestätigen.

Der Digipass ist nun eingerichtet und Sie können Ihre Bankgeschäfte im E-Banking erledigen.

✓ Vertrag auf Gerät aktivieren — ✓ Gerät bezeichnen & Login ins E-Banking — 3 Aktivierung auf Mobile abschliessen

**Aktivierung abschliessen**

Wichtig: Bitte schliessen Sie zuerst den Aktivierungsprozess auf der «LUKB Key» App oder dem LUKB Digipass-Gerät vollständig ab.

[Weiter](#)

## Support

Haben Sie weitere Fragen zum E-Banking? Unser E-Banking Helpdesk 0844 844 866 steht Ihnen von Montag bis Freitag von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr gerne zur Verfügung.



Luzerner Kantonalbank AG  
Pilatusstrasse 12  
6003 Luzern

Telefon +41 844 822 811  
info@lukb.ch  
lukb.ch

